

CASO INSTITUCIONAL 2017



Documento elaborado en los meses de Junio a Diciembre de 2016.

Proceso facilitado por:



www.prosociedad.org

Coordinación: Elena Valencia González y Sarahí Romo Uribe

Edición y revisión de contenidos: Carlos Bauche Madero

Elaboración del Marco Teórico: Zeltzin Noemí Castañeda González

Con la participación de:

Juan Gerardo Espíndola García

Diana Edith Nieto Torres

En representación del equipo de:



Con el apoyo de:

Secretaría de Desarrollo e Integración Social del Gobierno del Estado de Jalisco (2012-2018)



Nota aclaratoria:

El Árbol de Problemas y la Teoría del Cambio plasmados en este documento se construyeron en sesiones participativas con la organización y no representan la posición de ProSociedad respecto de cómo deberían abordarse la problemática analizada y el impacto propuesto.

Es responsabilidad exclusiva de Nupali A.C. el uso que se le dé a la información del presente documento.

Contenido

1. NUESTRA HISTORIA	4
2. ANÁLISIS DEL PROBLEMA	8
3. PROPUESTA DE IMPACTO SOCIAL (TEORÍA DEL CAMBIO)	15
4. FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL	21
5. NUESTRAS ÁREAS DE ACCIÓN	22
6. FORMA DE GOBIERNO.....	24
7. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	25
8. INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS DISPONIBLES	27
9. RECONOCIMIENTOS Y ORGANISMOS REGULADORES.....	28
10. VINCULACIÓN Y ALIANZAS	29
11. RESULTADOS ALCANZADOS.....	31
12. BIBLIOGRAFÍA.....	34
13. ANEXO 1	36

1. NUESTRA HISTORIA

Los antecedentes de Nupali A.C. se encuentran en el 2012 en Zapopan, Jalisco cuando iniciaron las inquietudes de los fundadores: Jessica Quiñonez, Gustavo Aceves y Gerardo Espíndola por mejorar su entorno inmediato al verse afectados por diversos problemas del ambiente en el que se desenvolvían. Tras varias sesiones de diálogo y reflexión, el equipo de fundadores decidió comenzar una iniciativa cuyo objetivo era reducir la indiferencia de los vecinos ante lo que pasaba a su alrededor. Parte del plan inicial fue buscar espacios al aire libre que les permitieran fomentar el diálogo, reconectar con la naturaleza, ejercitarse y compartir los saberes de las propias experiencias con otras personas, como medio para combatir la apatía.

Sin embargo, conforme comenzaron a involucrarse, se dieron cuenta de que en Jalisco existe un déficit de áreas verdes y muchas de las que hay se encuentran en abandono. Por esto, los primeros colaboradores se propusieron llevar a cabo actividades en espacios públicos para lograr un cambio ecológico-social bajo la premisa de que todas y todos tienen algo que aprender de otras personas, así como algo que enseñar a los demás. Esta idea permitió fomentar la participación y cooperación de la gente para compartir sus conocimientos.

Esta iniciativa se fue consolidando y en julio del 2013, el equipo de fundadores realizó un cronograma de actividades para implementar su primer proyecto en el parque hundido de Juan Palomar y Arias en Zapopan, Jalisco. Este proyecto tomó el nombre de Elemental Parque Libre. Como parte de las actividades del proyecto se hizo limpieza de basura, escombros y maleza del parque. Después, el trabajo se enfocó en crear un vínculo con la gente que vivía alrededor del lugar, a través de acercamientos y entrevistas, quienes poco a poco fueron sumándose a la iniciativa de los fundadores e impartieron clases gratuitas de las diferentes disciplinas que conocían. Entre algunas de éstas estaban: yoga, danza, artes marciales, pintura para niños, entre otras; conforme se corrió la voz, personas de distintas zonas comenzaron a participar y las clases se multiplicaron.

En menos de seis meses, las participaciones incrementaron hasta lograr actividades distintas de lunes a domingo, en ocasiones simultáneamente. Esto logró la creación de nuevas redes comunitarias con interacción e integración de vecinos, además de que más personas visitaran el parque, muchas de ellas ajenas a la zona.

A raíz del movimiento social ocasionado se llevaron a cabo eventos entre los que destacan: bazares ecológicos, presentaciones artísticas, campañas de adopción de perros y gatos, eventos culturales y mejoramiento de la infraestructura y las condiciones físicas del parque.

Como resultado de los esfuerzos realizados y del éxito de los mismos, ese mismo año se logró involucrar a actores del sector público y se consiguió el apoyo de varias instancias de gobierno,

como la Dirección de Parques y Jardines del Ayuntamiento de Zapopan, quienes apoyaron con la poda y tala preventiva de árboles peligrosos y también atendieron a aquellos que presentaban plagas. Todo lo anterior se realizó en un periodo de dos años y contribuyó a mejorar la comunidad Zapopana con un impacto directo en más de 2,200 personas.

Como un paso más hacia su consolidación como un grupo organizado, en abril de 2014 la organización se constituye como Asociación Civil bajo el nombre de Nupali A.C. El nombre de Nupali hace referencia al objetivo inicial por el cual surgen: Nuevos Parques Libres.

En Julio de ese mismo año, se obtuvo el reconocimiento del Instituto Jalisciense de Asistencia Social como Institución de Asistencia Social Privada. En agosto, se obtuvo el registro en el Servicio de Administración Tributaria (SAT) para poder recibir donativos deducibles de impuestos en México y el extranjero, y en octubre se obtuvo la Clave Única de Inscripción en el Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil (CLUNI).

Como un paso más hacia la profesionalización, durante este lapso de tiempo, los integrantes de Nupali A.C. participaron en distintos cursos y talleres de fortalecimiento de organizaciones de la sociedad civil tales como: Curso de planeación estratégica e identidad institucional (Corporativa de Fundaciones); Curso de desarrollo de proyectos con metodología de marco lógico (Corporativa de Fundaciones); y Congresos de procuración de fondos (IJAS, Fundación Majocca, INDESOL); esto permitió que el equipo adquiriera una nueva perspectiva sobre su labor lo cual permitió que la organización se fortaleciera internamente.

A fin de continuar con el cumplimiento de los objetivos de la organización, en el 2015, se lanzó un nuevo proyecto de inclusión social de personas con discapacidad, llamado *Paseos por la Igualdad*, el cual daba a conocer de manera práctica, los retos de vida de una persona con discapacidad, generando inclusión social a través de la sensibilización. Este proyecto fue realizado en conjunto con el Consejo Estatal para la Atención e inclusión de personas con discapacidad, COEDIS, y diversas instituciones y empresas patrocinadoras: el Gobierno del Estado de Jalisco, la Secretaría de Promoción Económica Guadalajara – SEPROE, El Instituto Jalisciense de la Juventud – IJJ, el Instituto de la Juventud Zapopan, El Parque Metropolitano de Guadalajara, Hyparch Arquitectos, Publiglobos y Casa Petra.

Paseos por la Igualdad tuvo un alcance mayor a 3,600 personas beneficiadas con recorridos de sensibilización y estuvo activo y abierto al público durante tres meses en plazas públicas de la Zona Metropolitana: Plaza de la Liberación en el municipio de Guadalajara, Plaza tapatía Guadalajara – corredor Cabañas y el Parque Metropolitano de Guadalajara. Asimismo, se estima que el alcance indirecto de este proyecto fue de 17,000 personas.

En lo que va del 2016, se firmó un convenio de colaboración con la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), se ha colaborado en mesas de trabajo del Instituto Metropolitano de Planeación IMEPLAN. Actualmente, se tiene una participación continua con la Secretaría de

Desarrollo e Integración Social llevando cursos de sensibilización en inclusión social a escuelas secundarias públicas del municipio, con un alcance promedio de 500 jóvenes.

Actualmente, la organización trabaja recuperando espacios para integrar a niñas, niños, jóvenes y personas adultas de cualquier posición social, sin importar edad o género, a través de actividades recreativas, lúdicas, deportivas y culturales nutridas con los conocimientos de la sociedad y adecúa sus intervenciones a las necesidades de cada comunidad. Además se busca que las colonias en donde se inciden se apropien de los proyectos y les den seguimiento, fomentando así la participación social.

Actualmente, Nupali A.C. trabaja por la inclusión a través de la recuperación de espacios y la participación ciudadana. Hoy en día su área de incidencia son espacios públicos accesibles, a los cuales la gente pueda llegar caminando, en bicicleta o transporte público.

Cronología institucional

2012

- Se reúne el comité fundador y determinan colaborar en conjunto para recuperar el parque hundido de Juan Palomar y Arias. Lo llaman, *Elemental Parque Libre*.
- Se implementa la primera fase del programa *Red Migrante* brindando alimentación, vestido y calzado a más de 120 migrantes.

2013

- Arranca oficialmente la activación de *Elemental Parque Libre* Se implementan el primer calendario de actividades gratuitas al aire libre para toda la familia. Hay excelente aceptación de la comunidad e incrementa paulatinamente la participación.

2014

- En Abril Nupali A.C. se constituye legalmente.
- En Julio el IJAS otorga el reconocimiento como Institución de Asistencia Social Privada.
- En Agosto Nupali A.C. se registra en el SAT para expedir recibos deducibles de impuestos.
- En Octubre Nupali recibe la Clave Única de Inscripción en el Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil (CLUNI).

2015

- Nupali A.C. se ve beneficiada con aportación de recurso federal a través de convenio con COEDIS para implementar el programa de inclusión social de personas con discapacidad *Paseos por la Igualdad*

- Se realizan actividades de integración en la colonia Colli CTM en pro de la participación integrativa.
- Se implementa el proyecto *Paseos por la Igualdad* en plazas públicas de la zona Metropolitana de Guadalajara.
- Colaboran con la asociación “Despierta, Cuestiona y Actúa A.C.” recuperando con limpieza, pintura, instalación de juegos infantiles con materiales reciclables, dos parques en las colonias Lomas del Vergel y Miravalle, además de llevar actividades de sensibilización para niños hacia la inclusión de las personas con discapacidad

2016

- En Enero Nupali A.C. firma un convenio de colaboración con la CEDHJ.
- Durante Abril inician cooperación con la Secretaría de Desarrollo e Integración Social de Zapopan – SEDIS Zapopan, con el Programa de Inclusión Social en escuelas secundarias públicas del municipio.
- En Junio firman un convenio de participación con el Instituto Nacional de Desarrollo Social – INDESOL, para implementar un pabellón de sensibilización en inclusión social de personas con discapacidad visual denominado *Más allá de las Sombras*.
- Durante Julio y en conjunto con el Instituto de la Juventud Zapopan – IJZ y el Albergue Infantil La Casa de Jesús y María – ALCAJYM, se logra gestionar el primer día de campo integrador, en el que se llevará a un grupo de personas con discapacidad intelectual a un día de convivencia en el campo.

2. ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Esta sección integra el análisis de la problemática en la que incide la organización: Escaso involucramiento de la población en actividades colectivas para mejorar su entorno. En primer lugar se presenta el contexto general, en el cual se presentan y definen los conceptos teóricos que se abordarán a lo largo del documento. Posteriormente se expone el problema central; después se analizan las consecuencias derivadas del problema central y finalmente las causas que lo generan. Para conocer más sobre la metodología empleada para la construcción de esta sección, ver Anexo 1.

Problema central: Escasa participación de la población en actividades colectivas para mejorar su entorno

Para fines de este análisis, al hablar de participación nos referiremos al grado de compromiso que tiene una persona con un grupo determinado. La participación es la respuesta emocional del ser individual en una organización o grupo al que pertenezca (Chávez Plazas & Falla Ramírez, 2004).

Diversos autores como Durkheim, Cozier y Friedberg afirman que es difícil identificar cómo las personas cooperan entre sí, sobre todo cuando son evidentes las diferencias entre ellos (Barba, 2011). En este sentido, la evidencia indica que la población en México y en Jalisco tiene escasa participación en actividades comunitarias o voluntarias que contribuyan a solucionar problemáticas de su entorno. De acuerdo a la Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas, ENCUP del 2012, el 66.90% de los encuestados negó haber participado como voluntario en alguna actividad en beneficio de la comunidad (ENCUP, 2012).

Por su parte, la Encuesta sobre Desarrollo Institucional Municipal realizada por INDESOL-INEGI en el 2000, señala que 35 de 124 municipios de Jalisco han considerado la participación ciudadana como un problema (Ziccardi, 2004).

En este mismo sentido, datos obtenidos a través de la Encuesta de Bienestar Jalisco 2015 indican que la mayoría de la población encuestada en la entidad “prefiere involucrarse en una medida muy escasa en actividades que implican la filantropía y la solidaridad con otros individuos”. Los resultados de la encuesta señalan que el 74.78% de los participantes aseguró que hasta ahora no se ha organizado con sus vecinos para resolver algún tema de interés común (Gómez-Álvarez, Meza, & Ortiz, 2016).

Asimismo, la ENCUP del 2012 permitió identificar que 83% de los encuestados no ha hecho donativos o prestado ayuda a alguna organización social o agrupación de ciudadanos (ENCUP, 2012)

El estudio realizado en Jalisco identificó que “las personas no presentan inclinación natural por realizar actividades filantrópicas” y aunque se menciona que las relaciones entre miembros de una comunidad son positivas, también se indica que existen reservas respecto a ellas, por lo que “la confianza social se limita al grupo cercano de la familia y amistades, y todavía persisten bajos grados de tolerancia” (Gómez-Álvarez, Meza, & Ortiz, 2016).

A continuación se presentan algunas respuestas de los encuestados de acuerdo a lo establecido en el estudio de Gómez-Álvarez, Meza, & Ortiz (2016), las cuales muestran cómo son las relaciones comunitarias de la población en la entidad.

Tabla 1: Relaciones comunitarias de la población en Jalisco

	Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	NS/NC
a) Los vecinos de esta colonia somos unidos	24.67%	47.89%	18.67%	5.78%	3.00%
b) Cuando lo he necesitado, mis vecinos me han ayudado	26.11%	43.33%	20.56%	7.44%	2.56%
c) Ayudando a los demás me ayudo a mí mismo	40.00%	39.44%	14.78%	3.67%	2.11%
d) Me siento aceptado(a) como un miembro de la colonia donde vivo	30.78%	44.56%	18.00%	3.89%	2.78%
e) La gente se interesa sólo en su propio bienestar	22.33%	36.67%	28.44%	10.44%	2.11%
f) Hay que tener cuidado porque todos se quieren aprovechar de uno	22.00%	36.56%	23.11%	14.56%	3.78%

Fuente: Gómez D., Meza, O., & Ortiz, V. c. (2016). Razones y emociones: Bienestar subjetivo, capital social y confianza institucional en Jalisco. Guadalajara, Jalisco, México: Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social.

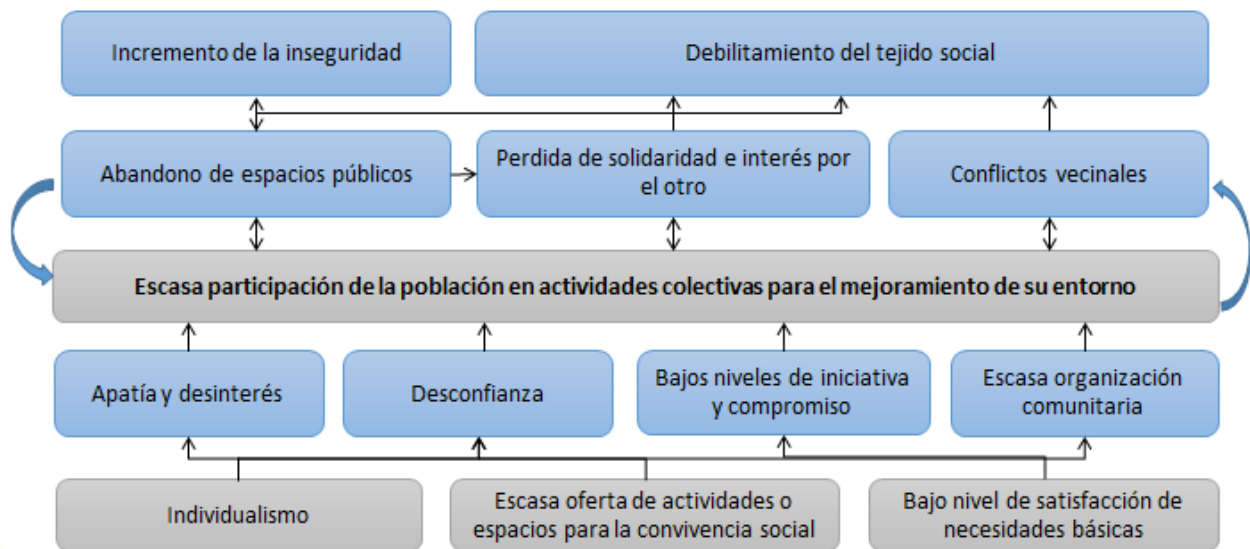
Las respuestas además permiten observar un gran consenso en la percepción respecto a que las personas sólo tienen interés en su propio bienestar ya que más del 70% señaló estar al menos “algo de acuerdo” con esta afirmación.

Lo anterior se relaciona con el capital social ya que, como se mencionó al principio del análisis, uno de los elementos esenciales del capital social es la confianza, y sin ésta, es difícil lograr que las personas cooperen entre sí para el beneficio mutuo (Restrepo, 1998).

En este sentido, y a partir del conocimiento sobre el capital social, los datos sobre el grado de involucramiento de la población en asuntos comunes, así como el panorama relacionado a la participación ciudadana, Nupali A.C. ha decidido que su población objetivo son comunidades o colonias de la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) con escasa participación en actividades colectivas.

Dicho lo anterior, a continuación se presenta el **Árbol de Problemas**¹ en el cual se expone, de manera gráfica, el problema central identificado por la organización, así como las causas y consecuencias que serán explicadas posteriormente.

Ilustración 1: Árbol de Problemas. Escasa participación de la población en actividades colectivas



Elaborado por ProSociedad con información proporcionada por Nupali A.C. (2016) y validado con evidencia

A continuación se desarrollan las causas y consecuencias del problema central.

¹ Herramienta que permite plasmar bajo una lógica causal diversas problemáticas. Los problemas que se encuentran en la parte superior del problema central son los efectos visibles o consecuencias del mismo. Por su parte, los problemas plasmados en la parte inferior del problema central son las causas que subyacen al mismo.

Consecuencias del problema central

Existen diversas investigaciones, así como estudios e informes que brindan información sobre las consecuencias de la escasa participación de la población en actividades para el mejoramiento de su entorno. A partir de la revisión de estos documentos y de la experiencia empírica de Nupali A.C., se encontró que las principales consecuencias son: 1) Abandono de espacios públicos, 2) Pérdida de solidaridad e interés por el otro, 3) Conflictos vecinales.

A continuación, se desarrolla más a fondo cada uno de estos aspectos que se derivan del problema central:

Abandono del espacio público

Una de las principales consecuencias de la escasa participación de la población en actividades colectivas para el mejoramiento de su entorno es el abandono de los espacios públicos. En este sentido, Pavez (1996) afirma que al limitarse la accesibilidad a los espacios públicos se está afectando la posibilidad de interacción entre individuos diferentes en el espacio habitable y, en consecuencia, se estará incrementando la segregación social.

El descuido de los espacios públicos tiene graves consecuencias puesto que ha provocado que la delincuencia establezca sus “zonas liberadas” y ahuyente a la comunidad de estos espacios (Beltrán, 2004). La inseguridad provoca que se abandone el espacio público y esto a su vez lleva a la pérdida de solidaridad, el interés y el respeto hacia los otros (CEPAL, 2005).

Esto genera un círculo vicioso en tanto que el incremento de la violencia propicia el abandono del espacio público y, a su vez, el abandono del espacio público fomenta la delincuencia, lo cual desincentiva la participación social. En un contexto de inseguridad las viviendas van adoptando aspecto de fortaleza y los espacios públicos se ven despoblados o eventualmente invadidos por la policía (Pavez, 1996).

Conflictos vecinales

Una de las consecuencias de la escasa participación e involucramiento social es el incremento de conflictos vecinales. En este sentido, la falta de acciones que favorezcan acuerdos comunes y promuevan consensos termina por generar conflictos y malestar en la comunidad (Gómez-Álvarez, Meza, & Ortiz, 2016). Al respecto, los conflictos entre vecinos impiden “avanzar en la creación de acciones de responsabilidad compartida” (Ziccardi, 2004), a su vez, los conflictos desincentivan el involucramiento y la participación de las personas en la comunidad, generando así un rompimiento en el tejido social.

Causas del problema central

De acuerdo al análisis de la literatura, aunado a la experiencia de Nupali A.C. en el trabajo comunitario y en la intervención en espacios públicos, se ha encontrado que el problema central anteriormente descrito encuentra su causa en cuatro factores principales: 1) Apatía y desinterés de la población, 2) Desconfianza, 3) Bajos niveles de iniciativa y compromiso, 4) Escasa organización comunitaria. A continuación se describe cada una de ellas.

Apatía y desinterés

Existe evidencia que indica que los ciudadanos han perdido el interés y la motivación para emprender acciones en pro de sus comunidades ya que muchas veces dudan que el trabajo voluntario que pueden llevar a cabo logre algún cambio positivo para sus barrios o colonias (Von Roehrich, 2004).

De acuerdo a la Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas, ENCUP 2012, 56.61% de la población encuestada aseguró estar poco interesada en los problemas de su comunidad y sólo el 10.95% aceptó que frecuentemente participa en la solución de los problemas relacionados con su comunidad (ENCUP, 2012).

En este sentido, 24.5% de los encuestados afirmaron haber asistido algunas veces a reuniones que tienen por objeto resolver los problemas del barrio, la colonia o la comunidad mientras que el 45% aseguró que nunca asistía (ENCUP, 2012).

Además, de acuerdo a la misma encuesta, la mayoría de los entrevistados afirmó que durante el último año no había asistido a alguna reunión de junta de vecinos (58.40%), a alguna reunión de colonos (79%), a alguna reunión de condóminos (92.55%), a alguna reunión de una agrupación u organización de ciudadanos (86%), o a asambleas de la comunidad (72.91%) (ENCUP, 2012).

Asimismo, según Alicia Ziccardi, Investigadora del Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM, el abstencionismo electoral, incluso en procesos de elección de representantes vecinales, es un indicador de desconfianza, apatía y desinterés de los ciudadanos en la vida política (Ziccardi, 2004).

Desconfianza

La literatura señala que la participación en asuntos comunitarios y la confianza son inseparables (Von Roehrich, 2004). No obstante, se ha evidenciado que muchas veces “existen sentimientos de desconfianza” entre la población las cuales afectan la cohesión social y la participación activa de la comunidad (Chávez Plazas & Falla Ramírez, 2004).

Asimismo, se ha notado que por lo regular la confianza se deposita en la familia y los amigos más cercanos pero que la confianza en extraños es difícil de lograr (Fukuyama, 2003). Lo anterior tiene sentido cuando se analizan los datos existentes a nivel nacional y estatal. De acuerdo a la ENCUP 2012, el 68.99% de los entrevistados aseguró que no se puede confiar en la mayoría de las personas, mientras que la información disponible en Jalisco señala que sólo el 24% de los encuestados dice confiar mucho en sus vecinos (Gómez-Álvarez, Meza, & Ortiz, 2016).

Bajos niveles de iniciativa y compromiso

De acuerdo a Joan Font, profesor de Ciencia Política y Derecho Público de la Universidad Autónoma de Barcelona, históricamente los temas públicos han sido percibidos como secundarios por la mayoría de las personas y gran parte de la ciudadanía ha asumido que el papel que le corresponde en la vida política es de espectador (Font, 2004).

En este sentido en muchas ocasiones las personas esperan que otros resuelvan los problemas que les afectan. De acuerdo a ENCUP 2012, El 50% de la población entrevistada aseguró estar de acuerdo con que los problemas de la sociedad deben ser resueltos por el gobierno, mientras que sólo el 34% señaló estar de acuerdo con que la sociedad debe resolver sus propios problemas sin necesidad de recurrir al gobierno (ENCUP, 2012).

Lo anterior muestra que muchas veces se espera que el gobierno u otros actores asuman la responsabilidad de solucionar los problemas, o al menos de tomar la iniciativa. Por ello, los bajos niveles de iniciativa y compromiso es una de las causas que deriva en escasa participación social.

Escasa organización comunitaria

La teoría de *free-riding* señala que las personas racionales no necesariamente se organizarán para lograr algún beneficio común ya que aquellos que no pagan los costos, de cualquier forma pueden recibir los beneficios, y que entre más grande sea el grupo, mayores serán los costos para lograr la organización (Albanese & Van Fleet, 1985).

En este sentido, 44% de la población entrevistada para la ENCUP 2012, señaló que encuentra que para trabajar en una causa común, resulta difícil o muy difícil organizarse con otros ciudadanos (ENCUP, 2012). Además 65% de los entrevistados aseguraron que no han tratado de organizarse con otras personas afectadas para resolver un problema que les afecta (ENCUP, 2012). La falta de organización termina por desincentivar a que las personas participen.

Causas raíz

Individualismo

De acuerdo a la literatura (Berger *et. al.*, 1973) la división del trabajo implica que también se separen las funciones de las personas en la sociedad lo cual tiene como consecuencia una progresiva individualización que lleva a que se debiliten los vínculos en una comunidad e incluso en las familias (Barba, 2011).

Bajo nivel de satisfacción de necesidades básicas

La evidencia señala que cuando una población específica ha satisfecho sus necesidades básicas es más difícil que se involucre de manera activa en el mejoramiento de su comunidad, por lo que el nivel de satisfacción de necesidades básicas condiciona su grado de participación (Chávez Plazas & Falla Ramírez, 2004).

Asimismo, la investigación indica que en las sociedades modernas, las desigualdades, los conflictos de intereses, las oposiciones políticas y el debilitamiento de vínculos familiares, muestran que existen problemas de integración social (Barba, 2011).

De acuerdo a la literatura (Berger *et. al.*, 1973) la división del trabajo implica que también se separen las funciones de las personas en la sociedad lo cual tiene como consecuencia una progresiva individualización que lleva a que se debiliten los vínculos en una comunidad e incluso en las familias (Barba, 2011).

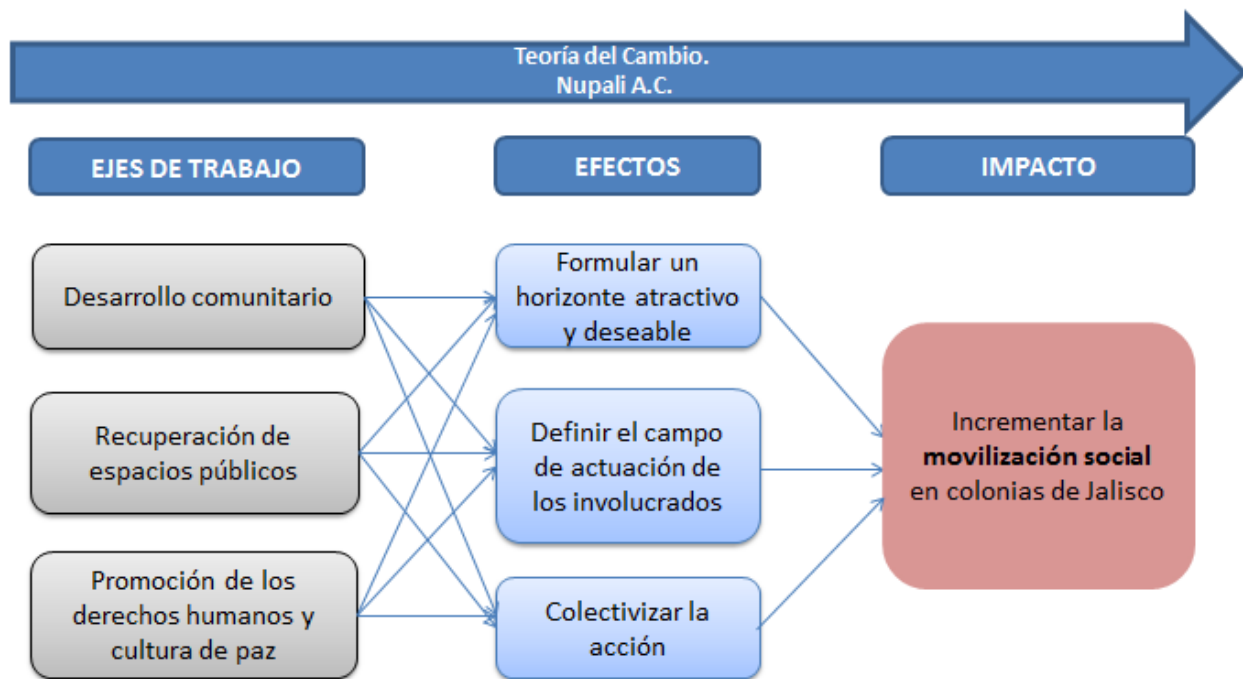
3. PROPUESTA DE IMPACTO SOCIAL (TEORÍA DEL CAMBIO)

"Si quieres construir un barco, no empieces por buscar madera, cortar tablas o distribuir el trabajo. Evoca primero en los hombres y mujeres el anhelo del mar libre y ancho."

Antoine de Saint – Exupéry

Nupali A.C. reconoce la responsabilidad que se tiene ante beneficiarios, donantes, las autoridades y la sociedad en general, de demostrar el impacto de su intervención social y de los recursos invertidos en ésta. Para llegar a ello, se ha realizado una investigación y se ha diseñado una Teoría del Cambio² que brinda una base teórica para explicar el proceso de intervención social de la organización, usando una estructura lineal que va desde los programas, hasta presentar los efectos e impactos en los que interviene Nupali A.C. Para conocer más sobre la metodología empleada en esta sección, ver Anexo 1.

Tabla 2: Teoría del Cambio. Nupali A.C.



Elaborado por ProSociedad con información proporcionada por Nupali A.C. (2016) y validado con evidencia

Como se puede ver en la figura anterior el impacto que Nupali A.C. busca lograr es incrementar la participación y movilización social en colonias de Jalisco. Para lograr este impacto, la

² Metodología que ayuda a explicar cómo y por qué las actividades y programas de la organización van a dar lugar a los cambios deseados.

literatura señala que deben desarrollarse ciertos efectos, es decir habilidades, capacidades y características en las personas y grupos con los que se trabaja. En razón de esto, a través de sus tres ejes de trabajo la organización busca contribuir al logro de: 1) Construcción de un imaginario 2) Definir adecuadamente el campo de actuación 3) Colectivizar la acción.

Impacto: Incrementar la movilización social en colonias de Jalisco

La misión de Nupali A.C. es promover la participación comunitaria y organizada mediante programas de sensibilización, educación y recuperación sustentable de espacios públicos.

De manera general, y en palabras elementales, el impacto que Nupali A.C. busca lograr es que las personas que habitan una misma colonia o comunidad se conozcan, establezcan relaciones cordiales, identifiquen el estado del entorno en el que viven, así como las áreas de oportunidad del mismo y trabajen colectivamente para mejorarlo; estableciendo metas comunes que incrementen el bienestar de los habitantes de la colonia o comunidad, y en especial de aquéllos más vulnerables.

No obstante, para poder establecer un impacto concreto, es necesario encontrar una palabra o concepto cuyo significado englobe todas las características anteriores y sintetice, en una idea breve y clara, los elementos expuestos en el párrafo anterior.

En este sentido, cabe señalar que en la revisión de la literatura se encontraron tres conceptos teóricos que engloban diversos aspectos relacionados con la misión y objetivos de Nupali A.C. Estos conceptos son tejido social³, cohesión social⁴ y movilización social.

Estos tres conceptos hacen referencia a escenarios en los que las personas de una comunidad establecen relaciones que les permiten colaborar para lograr metas comunes, objetivo final de la organización (Chávez & Falla, 2004). Sin embargo, los conceptos de tejido social y cohesión social engloban también otros elementos más complejos, tales como sentido de democracia y acceso a educación y empleo, los cuales están fuera del ámbito de acción de Nupali A.C.

Considerando lo anterior, y con el fin de encontrar el concepto preciso que describa el objetivo final de la organización, se definió que el término que plasma mejor su impacto es el de *Movilización Social*, la cual puede entenderse como “la convocación de voluntades para actuar

³ Tejido social: Conjunto de interdependencias entre partes, elementos y procesos donde se dan una serie de relaciones internas e interdependientes, que sirven de soporte emocional, cultural, físico, social y aún económico a sus interactuantes” (Chávez & Falla, 2004). El tejido social comprende las relaciones cotidianas que permiten lograr objetivos en común e interactuar con el entorno (Chávez & Falla, 2004).

Se decidió no definir el “fortalecimiento del tejido social” como el impacto de la organización, dado que este concepto es muy amplio e involucra elementos complejos, tales como desarrollo local y regional, sentido de democracia, prácticas culturales, entre otros (Chávez & Falla, 2004).

⁴ Cohesión social: Se habla de cohesión social cuando existen valores compartidos, mecanismos que regulan el comportamiento, lazos fuertes y diversos entre las personas, solidaridad y participación ciudadana (CEPAL, 2007). La cohesión social involucra también elementos como el acceso al empleo, la educación, la protección social, entre otros (CEPAL, 2007).

en la búsqueda de un propósito común, bajo una interpretación y un sentido compartidos” (Toro & Rodríguez, 2001, página 15).

De acuerdo a la investigación, para lograr un cambio social no basta con tener los recursos disponibles, sino que debe asegurarse el involucramiento de actores que puedan tomar decisiones y realizar acciones cotidianamente (Toro & Rodríguez, 2001).

Así, para que exista la movilización social, es necesario contar con la libertad, pasión y participación de las personas, ya que como se trata de una convocatoria y no de una imposición, lo cual implica voluntad y un propósito común (Toro & Rodríguez, 2001).

En este sentido, puede decirse que la movilización social, está estrechamente relacionada con la cohesión social dado que, como se explicó anteriormente, la cohesión social es un proceso en el que se construyen valores compartidos, se fomenta el sentido de pertenencia a un proyecto común, con retos compartidos y sintiendo que se es parte de una misma comunidad (Maxwell, 1996).

Así mismo, la investigación indica que el tejido social puede reconstruirse por medio de redes comunitarias en las que se participe activamente y de manera organizada, las cuales se construyen en espacios donde se afianzan valores como la solidaridad y el compromiso (Chávez & Falla, 2004).

De esta forma, Nupali A.C. busca que a través de la movilización social, se incremente la cohesión social y por consiguiente se fortalezca el tejido social ya que “Saber organizarse es la ciencia maestra de una sociedad, porque la asociación organizada produce autorregulación en la sociedad y permite más fácilmente la protección de los derechos” (Toro & Rodríguez, 2001, página 23).

En otras palabras, la movilización social contribuye a la cohesión social, así como a fortalecer el tejido social. Por ello, el impacto final de Nupali A.C. es incrementar la movilización social en colonias de Jalisco. A continuación se presentan los efectos que se deberán trabajar para el logro del impacto.

Efectos

De acuerdo la investigación: *La comunicación y la movilización social en la construcción de bienes públicos*, realizado por Bernardo Toro y Martha Rodríguez, en conjunto con el Banco Interamericano de Desarrollo (2001), para lograr la movilización social son necesarios principalmente tres elementos: formular un imaginario, definir adecuadamente el campo de actuación y colectivizar la acción. A continuación se describen cada uno de éstos.

Formular un horizonte atractivo y deseable

Un imaginario es “un horizonte atractivo y deseable” con pautas a seguir definidas (Toro & Rodríguez, 2001). Para lograr que las personas deseen actuar libre y colectivamente en torno a un propósito común se necesita despertar el deseo y la pasión por el objetivo, así como comunicarlo de manera atractiva (Toro & Rodríguez, 2001). Para favorecer la movilización social es necesario formular objetivos y metas de una manera atractiva y deseable para la población a la que se dirige. Los objetivos y metas, deben despertar el deseo y la motivación (Toro & Rodríguez, 2001)⁵.

Definir el campo de actuación de los involucrados

Definir de manera adecuada la manera de proceder en el proyecto de cambio es relevante, ya que esto permite que las personas que desean involucrarse sepan cómo hacerlo. En este sentido, es importante especificar con claridad cómo pueden participar las personas, qué deben entender, qué se debe hacer y cómo se puede actuar. Además, todo esto debe estar dentro de las posibilidades de las y los participantes (Toro & Rodríguez, 2001).

Colectivizar la acción

La colectivización se entiende como estar seguro de que las propias decisiones son las mismas que las de los otros debido a que se sustentan en las mismas razones y sentidos (Toro & Rodríguez, 2001).

La certeza colectiva, o colectivización, permite que la movilización social tenga estabilidad, lo cual a la larga, genera la posibilidad de transformarse en un proceso de cambio. Sin embargo, la colectivización está condicionada a que se lleve a cabo una convocatoria que favorezca la creación de un interés colectivo (Toro & Rodríguez, 2001).

Ejes de trabajo de Nupali A.C.

A fin de contribuir a incrementar la movilización social, Nupali A.C. tiene tres ejes de trabajo, de los cuales se desprenden los programas y actividades de la organización. A continuación se describe la relación entre los ejes de trabajo de la organización y los efectos de la Teoría del Cambio.

⁵ Lo anterior es consistente también con las teorías y metodologías de la Educación popular de Paulo Freire; se sugiere en el futuro explorar más esta línea de reflexión para enriquecer la comprensión de los efectos, y las metodologías pertinentes (Freire, P. (2005). Pedagogía del oprimido. Siglo XXI.)

Desarrollo Comunitario

Este eje de trabajo tiene como objetivo lograr, a través del trabajo y esfuerzo consciente y responsable de la comunidad, un proceso de identificación de necesidades para la implementación de acciones que logren una mejora social e integral de manera continua, sustentable y autosuficiente.

Este eje de trabajo se vincula con los tres efectos de la Teoría del Cambio dado que, cuando las personas con las que se trabaja identifican sus necesidades, se definen objetivos y metas comunes que los llevan a plantear un escenario de transformación y mejora para su comunidad. De esta forma, se formula un horizonte atractivo y deseable.

Paralelamente y de manera conjunta, se define el campo de actuación de los involucrados, procurando siempre la participación activa de la comunidad en sus propios procesos de cambio. De esta manera, se incide también en la colectivización de la acción.

Como mencionamos, colectivizar la acción implica saber que lo que yo hago y decido, en mi campo de acción y trabajo, está siendo hecho y decidido por otros, por las mismas razones y sentidos (Toro & Rodríguez, 2001). En este sentido, el eje de acción de Desarrollo comunitario busca cumplir objetivos comunes, a través del esfuerzo consciente y coordinado de un grupo de personas que integran una comunidad.

Recuperación de espacios públicos

El principal objetivo de este eje de trabajo es promover la recuperación de espacios públicos, a través de fomentar la participación organizada de los vecinos y usuarios del mismo, mediante la implementación de talleres y actividades.

De acuerdo a la literatura lo que sucede en los espacios públicos puede ayudar a determinar el grado de integración social, el sentido de pertenencia, las capacidades de apropiación de lo público y los niveles de democracia de un lugar (Segovia & Jordán, 2005).

Asimismo, la evidencia señala que para lograr mayor integración social se debe promover la comunicación entre personas de distintas procedencias y grupos sociales lo cual puede lograrse a través de los espacios públicos ya que ahí los proyectos personales pueden vincularse con los colectivos (Segovia & Jordán, 2005).

En este sentido, los espacios públicos son una plataforma que contribuye a crear un imaginario al permitir la socialización y exposición de ideas y proyectos individuales con otras personas por lo que el eje de trabajo de Recuperación de Espacios Públicos contribuye a generar los efectos que llevan a la movilización social (Bebbington et al, 2005).

Promoción de los Derechos Humanos y Cultura de Paz

A través de este eje de trabajo se busca promover el conocimiento, ejercicio y respeto de los Derechos Humanos, así como defender la libertad de expresión y la diversidad, con el fin de reforzar la no discriminación, la inclusión y el apoyo a las personas más vulnerables y minorías (Abramovich, V., 2006).

El programa más importante de este eje de trabajo es Paseos por la Igualdad, cuyo objetivo es contribuir a disminuir la discriminación y exclusión de las personas con discapacidad, a través de la sensibilización de la sociedad respecto a este tema.

Al promover el conocimiento y ejercicio de los derechos humanos, se despierta la motivación en torno a un imaginario común, en el cual se plantea un escenario de equidad e inclusión de las personas en condiciones vulnerables. Posteriormente, a través de las actividades y dinámicas de sensibilización propias de los programas que corresponden a este eje, se define la manera de actuar del grupo de personas con las que se trabaja. Finalmente, el hecho de que las actividades y programas se lleven a cabo en el espacio público favorece la colectivización de la acción.

Así pues, se puede afirmar que a través de los tres ejes de trabajo de Nupali A.C. se contribuye a incrementar la movilización social dado que, de manera general, se plantea un escenario de cambio y transformación, es decir, se formula un horizonte atractivo y deseable, lo cual contribuye a despertar la motivación y el interés de la comunidad.

De igual forma, en cada una de las actividades y programas se fomenta la participación activa, consciente y coordinada de las personas, para que busquen el cambio de manera autogestiva. Esto contribuye a definir un campo de actuación y a crear un interés colectivo en los procesos de cambio social.

4. FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

En Nupali A.C. buscamos el bien común, por ello nuestro principal compromiso es hacia la comunidad porque creemos que todas las personas, sin importar edad, raza, condición social o género; pueden comprometerse e involucrarse en causas solidarias, aportar su tiempo y su esfuerzo para generar una transformación social positiva.

Misión

Promover la participación comunitaria organizada y cívica de la sociedad mexicana mediante programas de sensibilización, educación y recuperación sustentable de espacios públicos.

Visión

Ser una asociación incluyente y comprometida en la solución creativa a problemas socioambientales, cuyo modelo de participación es reconocido por su impulso a la igualdad y a la transformación social.

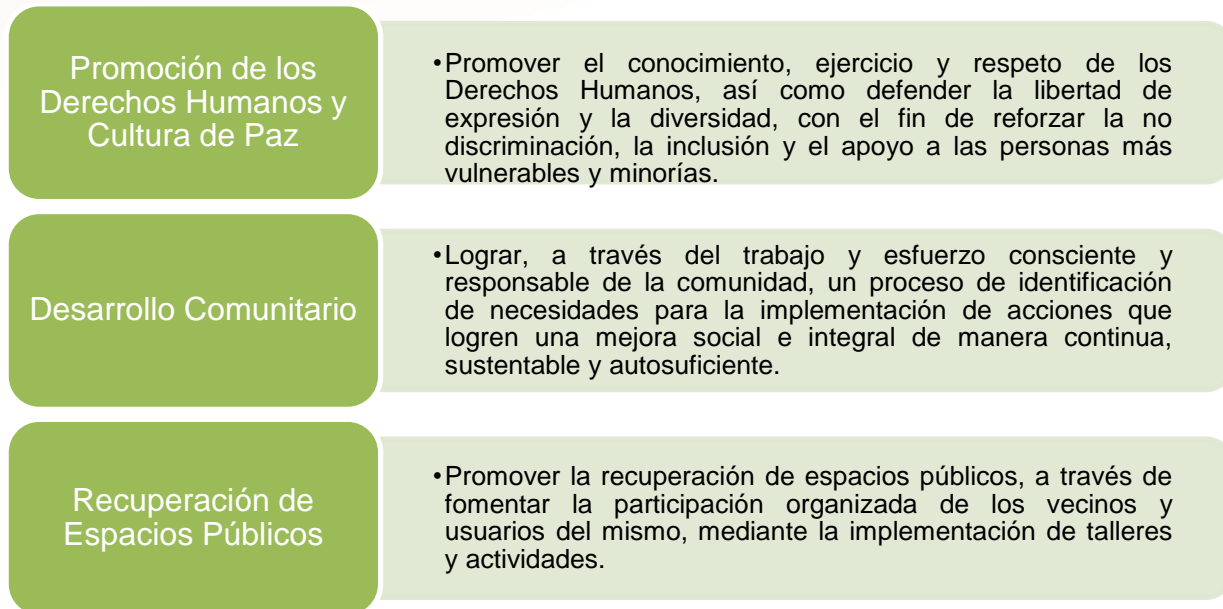
Valores

- ✚ Respeto: Reconocemos nuestro ser en los ojos y derechos de los demás
- ✚ Compromiso: Entendemos que el tiempo y el conocimiento de cada ser es invaluable
- ✚ Equidad: Elegimos hacer el bien sin mirar a quien.
- ✚ Honradez: Actuamos de corazón, expresándonos con sinceridad y coherencia
- ✚ Creatividad: Generamos y aportamos a cada proyecto el arte y la pasión que llevamos dentro
- ✚ Libertad: Comprendemos nuestra misión en el mundo, por ello mantenemos el alma pura y la mente despierta.

5. NUESTRAS ÁREAS DE ACCIÓN

Con el fin de dar cumplimiento a nuestra misión y contribuir a un cambio social, Nupali A.C. cuenta con tres áreas de acción principales:

Ilustración 2: Principales ejes de acción de Nupali A.C



Elaborado por ProSociedad con información proporcionada por Nupali A.C. (2016)

Cada una de las tres áreas de acción está integrada por programas y actividades dirigidos a la promoción de la movilización social. A continuación se presenta una breve descripción de los programas de cada uno de los pilares de la organización.

A. Eje Promoción de los Derechos Humanos Cultura de Paz

PROGRAMA PASEOS POR LA IGUALDAD

Objetivo

Contribuir a disminuir la discriminación y exclusión de las personas con discapacidad a través de la sensibilización de la sociedad respecto a este tema.

Descripción del Programa

Paseos por la Igualdad invita al público en general a vivir un recorrido sensorial lleno de obstáculos, para transformar y mejorar las percepciones de las personas respecto a la discapacidad, así como para generar empatía y buscar la inclusión y la igualdad.

B. Eje Recuperación de Espacios Públicos

ELEMENTAL PARQUE LIBRE

Objetivo

Concebir el espacio público como eje de la comunidad y escenario de diversidad, expresión y manifestación cultural y sociopolítica, así como contribuir al mejoramiento de la comunidad a través de la apropiación de los mismos.

Descripción del Programa

Elemental Parque Libre, modifica espacios públicos en abandono y los adapta para su óptimo aprovechamiento fomentando el arte, la cultura y el deporte a través de diferentes clases tales como danza, yoga, artes marciales, talleres de pintura, asesoría nutricional, entrenamiento físico, educación ambiental, conciertos, entre otros que dependen del involucramiento de los propios habitantes de la comunidad en las actividades.

6. FORMA DE GOBIERNO

Nupali A.C. cuenta con un Órgano de Gobierno sólido y plural integrado por personas altamente comprometidas con los objetivos y metas de la organización. El órgano de Gobierno de Nupali está integrado por un Consejo Directivo y un Consejo Consultivo.

El primero, se encarga de la toma de decisiones estratégicas de la organización; mientras que los miembros del Consejo Consultivo asesoran y aportan a la organización su conocimiento y experiencia.

Consejo Directivo

Diana Edith Nieto Torres

Jessica Lorena Quiñonez Rosa

Gerardo Espíndola García

Gustavo Alonso Aceves Torres

Consejo Consultivo

Andrea Sánchez Romo

Silvia Alejandra Zacarías

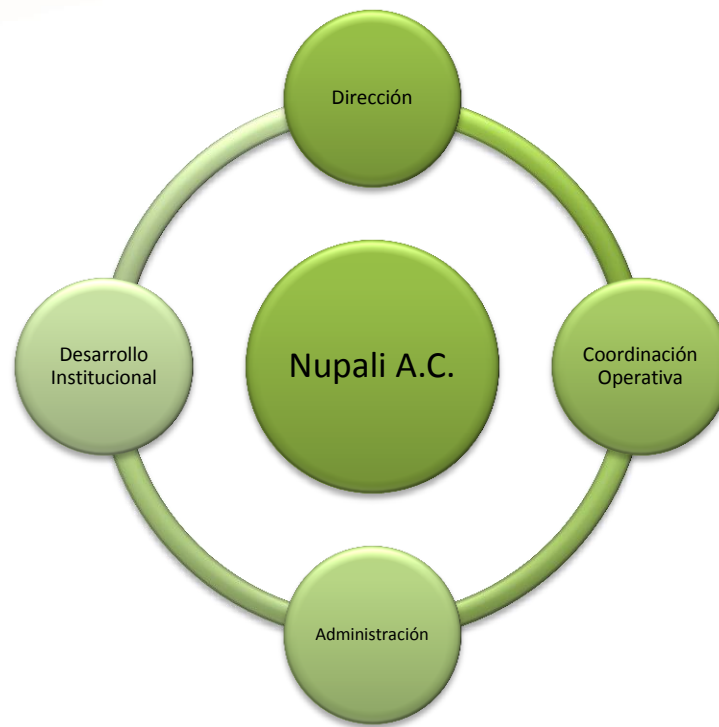
Alejandro Sosa Cárdenas

David Magallanes Franco

7. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Actualmente, el equipo operativo de Nupali A.C. está conformado por un equipo de profesionistas altamente comprometidos con la causa. A continuación se presenta el organigrama de la organización.

Ilustración 3: Estructura Organizacional Nupali A.C.



Las funciones que desempeña cada área dentro de la organización se describen brevemente a continuación:

Dirección

El área de Dirección se encarga de supervisar, coordinar, dirigir y monitorear el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Coordinación Operativa

Esta área se encarga de coordinar el trabajo del personal encargado de cada programa, a fin de dar fiel cumplimiento a la misión de la organización.

Administración

El área de administración realiza las funciones de compras y pagos, así como reclutamiento y selección, de personal y voluntarios.

Desarrollo Institucional y procuración de fondos.

Esta área se encarga de asegurar la sustentabilidad financiera de la organización, así como difundir la causa y posicionar la labor de la organización.

Los miembros que integran el equipo operativo y se involucran de manera activa en la ejecución de los programa son:

Jessica Lorena Quiñones Rosas

Licenciatura en Ciencias y Técnicas de la Comunicación por parte de la Universidad del Valle de Atemajac.

Juan Gerardo Espíndola García

Licenciatura en Ciencias y Técnicas de la Comunicación por parte de la Universidad del Valle de Atemajac con enfoque en producción audiovisual.

Gustavo Aceves Torres

Licenciatura en Arquitectura por parte de la Universidad del Valle de México.

Jessica Paola Catillo Hinojosa

Licenciatura en Ciencias y Técnicas de la Comunicación por parte de la Universidad Autónoma de Guadalajara.

Diana Edith Nieto Torres

Estudiante de la Licenciatura en Relaciones Internacionales por parte de la Universidad de Guadalajara

Andrea Sánchez Romo

Licenciatura en Turismo por parte de la Universidad de Guadalajara.

Silvia Alejandra Zacarías

Licenciatura en Diseño Gráfico por parte de la Universidad de Guadalajara.

Alejandro Sosa Cárdenas

Licenciatura en arquitectura

8. INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS DISPONIBLES

Los recursos físicos con los que cuenta Nupali A.C. para llevar a cabo su labor son:

Equipo Tecnológico

- Computadora portátil (3)
- Teléfonos celulares (3)
- Teléfono fijo (1)
- Impresora (1)
- Bocina (1)
- Vehículos (2)

Mobiliario

- Escritorios con silla (3)
- Sillas adicionales (3)
- Pintarrón (2)
- Estructura geodésica inflable (1)
- Estante (1)

Herramientas de construcción:

- Martillo
- Sierra
- Taladro

Material de construcción:

- Tarimas
- Arena
- Tablas de madera

9. RECONOCIMIENTOS Y ORGANISMOS REGULADORES

Los organismos bajo los cuales estamos regulados son:

Tabla 3: Organismos Reguladores de Nupali A.C.

Nombre del organismo regulador	Clave o Número	Fecha de Inscripción o registro
Registro Federal de Contribuyentes (RFC)	NUP140411378	2014
Secretaría de Hacienda y Crédito Público para expedir recibos deducibles (Donataria autorizada)	600-0402-2014-6791	2014
Instituto Jalisciense de Asistencia Social (IJAS)	2.499	2014
Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil (CLUNI)	NUP140411-1401X	2014

Elaborado por ProSociedad con información proporcionada por Nupali A.C. (2016)

Reconocimientos oficiales y participaciones

- Diplomado en Energías Renovables, Universidad Panamericana, 2014.
- Diplomado en Redes Sociales, Universidad Panamericana, 2014.
- Diplomado en Diseño Sustentable, Universidad Panamericana, 2014.
- 5to Encuentro Nacional “Tras el Fondo”, Instituto Jalisciense de Asistencia Social, 2015.
- 2da Feria Estatal de las Organizaciones de la Sociedad Civil, 2015.
- Curso de Marco Lógico, CORPAFUN, 2015.
- Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Jalisco, 2016.
- Reconocimiento por ser una Organización a favor de la Accesibilidad a Universal por parte del Gobierno de Guadalajara, a través de la Coordinación de Desarrollo Económico y combate a la desigualdad por parte de la Dirección de Turismo de Guadalajara, 2016.

10. VINCULACIÓN Y ALIANZAS

Conscientes de la importancia de trabajar a través de redes para tener un mayor alcance e impacto, Nupali A.C. ha desarrollado esquema de vinculación con los siguientes actores:

Sector Público

- Instituto Jalisciense de la Juventud

Colaboración con los insumos necesarios para la ejecución de los proyectos de la organización. Participación en la edición 2015 de Paseos por la Igualdad con apoyo de materiales, uniformes y otros insumos

- Instituto de la Juventud de Zapopan.

Colaboración con los insumos y personal necesarios para la ejecución de los proyectos de la organización. Desde el 2014 brindan apoyo para la realización de talleres, clases, transporte.

- Instituto Jalisciense de Asistencia Social

Afiliación desde el 2014 como organismo de asistencia privada, así como participación en actividades de sensibilización con préstamo de material.

- Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco, CEDHJ

Convenio en Enero 2015 para implementación de cursos y talleres de fomento de los derechos humanos universales.

Sector Académico

Nupali A.C. tiene convenios de colaboración con universidades públicas y privadas para recibir cuerpo de voluntarios y prestadores de servicio para diversos programas. Las universidades con las que se ha generado esta alianza son: Universidad Autónoma de Guadalajara, Universidad del Valle de México, Universidad del Valle de Atemajac y Universidad de Guadalajara

Sector Privado

- Hyparch y Publiglobos

Diseño, fabricación e instalación de domo para el programa Paseos por la Igualdad.

- Pizza Petra

Donación de material para la construcción de los circuitos de Paseos por la Igualdad en su edición 2015

- Marisol Eventos

El mobiliario fue utilizado para el programa de Paseos por la Igualdad en su edición 2015

Sector Social

- Despierta Cuestiona y Actúa

Colaboración en conjunto para la recuperación de espacios públicos y acciones de inclusión social en colonias de la Zona Metropolitana de Guadalajara.

11. RESULTADOS ALCANZADOS

Elemental Parque Libre

-Más de 450 clases impartidas en cursos semestrales de las siguientes actividades: Danza mexicana, meditación guiada, ritmos latinos, artes marciales mixtas, hapkido, taller de pintura, hata yoga, yoga de la risa.

- Más de 15 diferentes talleres infantiles impartidos: Pintura, cuenta cuentos, moldeado de barro, yoga, entrenador canino, fabricación de juguetes y artículos decorativos con materiales reciclables (Pajareras, macetas, rehiletes, instrumentos, etc.), realización de bombas de semillas, huerto en casa, etc.

-Creación el círculo de danza “Mochipa Mazehual” que busca promover la cultura mexicana prehispánica en espacios públicos o privados a través de danza y ceremonias tradicionales mexicanas.

- Más de 450 personas en situación de calle y/o migrantes de paso apoyados con alimentación, vestido y calzado.

-Primera etapa llevada a cabo del programa “Reto Total” que brinda asesoría nutricional, entrenamiento físico, programa de ejercicios y seguimiento especial para buscar reducir el peso de los participantes y mejorar su salud física y emocional.

-2 eventos realizados con apoyo de “Pensión GTDA Guadalajara” en los que se adoptaron responsablemente a 12 perros y 1 gato, además de ofrecer vacunación antirrábica gratuita a más de 40 mascotas con ayuda de personal de Sanidad Animal de Zapopan

-Clases deportivas y entrenamiento físico en colaboración con “SportCity Galerías” (Extreme Workout, Spartan Race, Runfreaks, etc.)

-Caminata “Jane’s Walk” que busca unir a la comunidad a través del conocimiento de sus espacios públicos, calles y banquetas.

-Diseño y realización del área especial llamada “Espiral de Meditación” que ofrece un espacio para impartir meditaciones guiadas a más de 50 personas.

- Gestión e instalación de 2 módulos de esparcimiento: Juegos infantiles y gimnasio al aire libre

- Visitas a asilos de ancianos con el grupo de yoga de la risa “Monenequi” llevando actividades y donativos en especie y ropa para uso de los internos.

-Colaboración con “el taller de Rafa” en la construcción de 4 mesas multiusos y un juego de asoleadero con mesa de servicio. Los mismos, fabricados con madera de palets reutilizados y material de reciclaje.

- Fabricación de la primera sección de parque canino con 2 módulos de obstáculos y entrenamiento para mascotas con la colaboración de las agencias productoras PLOP y GOBLIN.

- Tres eventos eco-artísticos realizados, en los que se promueve el arte, cultura, educación ambiental, e integración social; Con talleres, presentaciones y conciertos, performance artísticos, pláticas, etc. Además de promover artículos que favorezcan la producción y economía local, con bazares orgánicos y naturales con más de 80 marcas locales participantes.

- Acopio de ropa, calzado, artículos educativos, deportivos entre otros en colaboración con “Gratiferia Gdl” realizando “Gratiferias” en las que cualquiera puede llevar diversos artículos en muy buen estado y se ponen a disposición de los asistentes como libre intercambio, con la única restricción de: Toma todo lo que necesites, mas no todo lo que quieras.

-Creación del programa de desarrollo de proyectos sustentables con vinculación universitaria, participando hasta el momento con grupos de alumnos de la Universidad Panamericana, Universidad del Valle de Atemajac, Instituto de bachilleres Enrique Díaz de León, Centro de Artes Audiovisuales, Universidad de Especialidades, etc. Con la instalación de un colector primario de aguas pluviales, fabricación de compostero comunitario, realización de plan de comunicación y mercadotecnia, levantamiento de datos y encuestas.

- Remoción de 15 árboles secos que presentaban riesgo de caída y compromiso de las autoridades ambientales de la extracción de otros 22 árboles en las mismas condiciones.

-Reforestación supervisada por expertos de CONAFOR con más de 40 árboles endémicos.

-Colocación de 5 tapas de bocas de tormenta, abiertas y generadoras de riesgo, gracias a la gestión con personal de SIAPA.

- Reparación de alumbrado en espacios públicos con más de 35 luminarias.

+ Paseos por la Igualdad

-Colaboración con asociaciones, instancias públicas y expertos en materia de discapacidad para el diseño, fabricación y ejecución de pabellones de sensibilización

- Tres pabellones de sensibilización en la inclusión social de personas con discapacidad instalados “Más allá de las Sombras”, “A rodar la Vida”, “La medida de lo Extraordinario”

-Atención a 2,624 beneficiarios directos con recorridos de sensibilización de personas con discapacidad

- Impacto secundario a más de 10,000 personas con educación básica en la cultura de inclusión social

- Generación de empleo para 11 personas en 2015 (cinco de ellas con discapacidad)

- Participación de más de 28 voluntarios de distintas universidades

- Convenio con SEDIS Jalisco para implementación de talleres de inclusión en escuelas secundarias públicas del municipio de Zapopan

+Centro social Colli CTM

- Recuperación de espacio de huerto comunitario e impartición de talleres de agricultura urbana

- Instalación de taller para capacitación en carpintería

- Proyección de cine al aire libre como actividad familiar

- Atención y mantenimiento al espacio de propiedad municipal

- Vinculación con grupos de rotarios en Jalisco para proyectos de asistencia social como entrega de cobijas a asilos de ancianos; entrega de despensas a orfanatos y hospicios.

A fin de conocer y dar cuenta de cómo los resultados inmediatos están contribuyendo a generar los efectos y el impacto de nuestra teoría del cambio, en un futuro se tiene contemplado, contando con los recursos suficientes, realizar una evaluación de efectos e impacto.

12. BIBLIOGRAFÍA

- Albanese, R., & Van Fleet, D. (1985). Rational Behavior in Groups: The Free-Riding Tendency. *Academy of Management Review*, 10(2), 244-255.
- Abramovich, V. (2006). Una aproximación al enfoque de derechos en las estrategias y políticas de desarrollo.
- Barba, C. (2011). Revisión teórica del concepto de cohesión social: hacia una perspectiva normativa para América Latina. En *Perspectivas críticas sobre la cohesión social: Desigualdad y tentativas fallidas de integración social en América Latina* (pág. 67). Buenos Aires.
- Bebbington, A., Delamaza, G., & Villar, R. (2005). El desarrollo de base y los espacios públicos de concertación local en América Latina. Santiago: Corporación Innovación y ciudadanía.
- Buvinić, M., Mazza, J., Pungiluppi, J., & Deutsch, R. (2004). *Inclusión Social y Desarrollo Económico en América Latina*. Banco Interamericano de Desarrollo, Nueva York.
- Camps, V. (2005). El sentido del civismo. En J. Clos, M. Subirats, V. Camps, T. Vinyoles, J. Cela, M. Aramburu, y otros, *Civismo: Les claves de la convivència* (págs. 15-21). Barcelona.
- CEPAL. (2007). *Cohesión Social: inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile.
- Chávez Plazas, Y., & Falla Ramírez, U. (2004). Realidades y falacias de la reconstrucción del tejido social en población desplazada. *Tabula Rasa*(2), 169-187.
- Chávez, Y., & Falla, U. (2004). Realidades y falacias de la reconstrucción del tejido social en población desplazada. *Tabula Rasa*(2), 169-187.
- Ducci, M. (2004). Participación ciudadana, pobreza y políticas sociales cuando la población toma la iniciativa. Programas sociales manejados por la comunidad en Chile. En A. c. Ziccardi, *Participación ciudadana y políticas sociales del ámbito local* (págs. 229-242). México D.F.
- ENCUP, R. d. (2012). *ENCUP*. Recuperado el 4 de Agosto de 2016, de Secretaría de Gobernación:
<http://encup.gob.mx/work/models/Encup/Resource/69/1/images/Resultados-Quinta-ENCUP-2012.pdf>

- Font, J. (2004). Participación ciudadana y decisiones públicas: conceptos experiencias y metodologías. En A. c. Ziccardi, *Participación ciudadana y políticas sociales del ámbito local*. México D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Fukuyama, F. (2003). Capital social y desarrollo: la agenda venidera. En R. Atria, M. Siles, I. Arriagda, L. Robison, & S. c. Whiteford, *Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma* (págs. 33-48). Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe - Universidad del Estado de Michigan.
- Gómez-Álvarez, D., Meza, O., & Ortiz, V. (2016). *Razones y emociones: Bienestar subjetivo, capital social y confianza institucional en Jalisco*. Guadalajara, Jalisco, México: Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social.
- Heller, A. (1987). *Sociología de la vida cotidiana*. Barcelona: Ediciones Península.
- Isaac, M., Walker, J., & Thomas, S. (1984). Divergent evidence on free riding: An experimental examination of posible explanations. *Public Choice*, 43, 113-149.
- Ocampo, J. (2003). Capital social y agenda del desarrollo. En R. Atria, M. Siles, I. Arriagda, L. Robison, & S. Whiteford, *Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma* (págs. 25-31). Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Ostrom, E. (2000). Collective Action and the Evolution of Social Norms. *Journal of Economic Perspectives*, 14(3), 137-158.
- Restrepo, P. (1998). Capital social, crecimiento económico y políticas públicas. *Lecturas de Economía*(48), 35-65.
- Segovia, O., & Jordán, R. (2005). *Espacios públicos urbanos, pobreza y construcción social*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Santiago de Chile.
- Toro, J., & Rodríguez, M. (2001). *La comunicación y la movilización social en la construcción de bienes públicos*. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social. Bogotá: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Von Roehrich, J. (2004). La ley de participación ciudadana del Distrito Federal y el ejercicio de gobierno local en la Delegación Benito Juárez, Distrito Federal. En A. c. Ziccardi, *Participación ciudadana y políticas sociales del ámbito local*. México D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Ziccardi, A. (2004). Espacios e instrumentos de participación ciudadana para las políticas sociales del ámbito local. En A. c. Ziccardi, *Participación ciudadana y políticas sociales del ámbito local*. México: Universidad Autónoma de México.

13. ANEXO 1

Metodología empleada para la elaboración del Marco Teórico

En este anexo se presenta la metodología empleada para la elaboración del Marco Teórico, el cual está integrado por las secciones del Análisis del Problema y la Teoría del Cambio. De igual forma, se describen los alcances y limitantes de la metodología.

Metodología empleada para la elaboración del análisis del problema

Se realizó un análisis profundo de la problemática empleando la Metodología de Marco Lógico (MML) para generar un árbol de problemas y un árbol de objetivos. La MML es un modelo de relaciones causales que permiten definir el problema central que aborda la organización, las causas que lo generan y las consecuencias o efectos visibles de la problemática analizada.

En un primer momento, se construyó una primer versión del árbol de problemas con base en el conocimiento y la experiencia de los participantes de la organización que estuvieron presentes en las sesiones. Posteriormente, ProSociedad llevó a cabo una investigación a través de fuentes primarias, como expertos y autoridades en el tema, y/o fuentes secundarias, como investigaciones académicas y estudios rigurosos.

De esta forma, el análisis del problema integra, además de la experiencia y perspectiva de la organización, evidencias académicas y fuentes oficiales que permiten justificar la lógica causal plasmada.

Limitantes de la metodología

El Programa de Acompañamiento para la Sustentabilidad Financiera tiene como objetivo que la organización reflexione de manera crítica sobre el problema que aborda, para tener un mayor y mejor entendimiento de la realidad en la que se trabaja. Sin embargo, debido a las limitantes de tiempo y a los alcances del Programa, actualmente, la sección de Análisis del Problema no es una investigación exhaustiva y detallada que refleje de manera precisa y en su totalidad el problema central analizado.

En este sentido, es importante mencionar que en un escenario ideal, para realizar un análisis que logre plasmar de manera más completa y basada en el contexto el problema que se aborda, se deben abordar aspectos que en este caso, debido a las limitantes de tiempo y recursos materiales y humanos no fue posible. Por un lado, sería deseable realizar un diagnóstico participativo en campo que permita conocer la situación desde la visión y experiencia de los sujetos del problema. Además de esto, realizar entrevistas a informantes clave como líderes sociales, expertos y académicos, sería un complemento deseable. Finalmente, ahondar aún más en el diagnóstico documental a partir la búsqueda de datos y

fuentes oficiales e investigaciones académicas. Esto permitirá plasmar y dimensionar de manera más precisa y profunda el problema analizado.

A su vez, encontramos que el enfoque de Marco Lógico propone una estructura lineal para abordar una problemática que en este caso es compleja, multicausal y multifactorial. Si bien esta metodología nos ayuda a estructurar el problema de manera sencilla para entender su lógica causal, también es cierto que la misma estructura puede llegar a limitar y simplificar la problemática.

Por consiguiente, se recomienda que para fines de seguir en la búsqueda continua de la verdad y un mayor impacto social, la organización utilice los estudios realizados hasta ahora como marcos de referencia para realizar un diagnóstico comunitario más profundo que le permita conocer las distintas dimensiones del problema desde la visión de sus beneficiarios en lo particular y, a partir de ello, refuerce y actualice de manera continua el análisis presentado, incorporando otros factores que pudieron no ser abordados hasta ahora, tales como factores socioculturales, psicológicos, económicos y gubernamentales. De tal forma que el estudio logre ser una radiografía de la realidad específica en la que se incide.

Metodología empleada para la elaboración de la Teoría del Cambio

La Teoría del Cambio es una metodología que explica el proceso de intervención social de la organización usando una estructura lineal que va desde los componentes o programas hasta presentar los efectos de mediano plazo e impactos de largo plazo que busca desarrollar la organización con los beneficiarios. Esto nos permite mapear el cambio generado a raíz de la intervención, y representa el primer paso para evaluar los efectos e impacto de los programas.

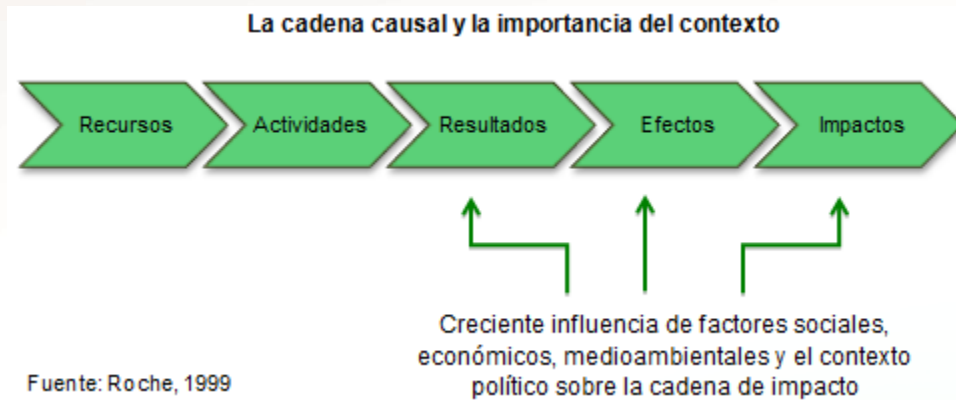
La Teoría del Cambio como herramienta para la evaluación del impacto

Existe un debate en la literatura que discute si es más realista, justo y alcanzable la medición de los efectos o los impactos. Impacto se define como “mejora sostenible del contexto o el bienestar de un gran número de beneficiarios meta” (Earl, Carden and Smutylo, 2001, p.6). Los efectos se entienden como cambios en el comportamiento, relaciones, actividades, o acciones de las personas, grupos y organizaciones con quienes el programa trabaja directamente” (Earl, Carden and Smutylo, 2001, p.1)

ProSociedad se identifica con el paradigma de evaluación de efectos por dos razones clave: por la difuminación de la influencia de la intervención de la Organización de la Sociedad Civil (OSC) a lo largo de la cadena de impacto y por la paradoja del desarrollo.

En primer lugar, los programas de las OSC dentro de una comunidad coexisten con otras organizaciones e intervenciones del individuo. Como se ilustra en la Figura 1, la influencia del medio ambiente, las acciones de otras organizaciones públicas y privadas, así como de los mismos beneficiarios aumenta a lo largo de la intervención. De esto se deduce que la influencia real de la intervención de una sola organización, a la compleja y dinámica realidad social,

disminuye con el tiempo. Por lo que, el enfoque de evaluación de las acciones de una OSC debe estar no en el impacto, sino en los efectos, pues es ahí donde tiene ésta tiene mayor influencia.



En segundo lugar, hay una paradoja del desarrollo. Desarrollo, por definición, implica lograr cambios sostenibles. Para que cualquier mejora sea sostenible, las comunidades tienen que realizar cambios endógenos para tomar posesión y responsabilidad de su futuro. Por lo tanto, el desarrollo no es el resultado de una intervención externa, sino que se produce porque las comunidades toman responsabilidad sobre su vida presente y futura. Esto implica entonces un cambio verdadero en los comportamientos (efectos) de los individuos que pueden no implicar necesariamente un cambio de estado (impacto). Los comportamientos cambian sólo cuando el individuo que se espera que cambie está reaccionado. Los cambios de estado se pueden abordar fácilmente, sobre todo cuando existen recursos económicos disponibles. Por ejemplo, en una comunidad limitada de agua puede ser más fácil instalar bombas de agua (cambio de estado, impacto) con poca participación local, que cambiar los comportamientos de conservación de agua de la comunidad (efectos), para lo cual es indispensable la participación de la comunidad. Por lo tanto, "la atribución del impacto a los donantes y las OSC contradice las múltiples contribuciones de los beneficiarios y condiciones necesarias para el desarrollo sostenible endógeno" (Earl, Carden y Smutylo, 2001, p.8).

Limitantes de la metodología

La teoría del cambio presenta una lógica causal que, como se mencionó, nos permite mapear los cambios generados a raíz de la intervención de la organización. Si bien es verdad que la teoría del cambio se generó a partir de investigaciones basadas en evidencia, también es cierto que hasta ahora, la organización no ha realizado una evaluación de efectos e impacto que permita validar que los cambios propuestos se están generando como resultado de sus programas.

Por ello, debemos especificar que el alcance real de la investigación realizada es de cumplir como una revisión del diseño de los programas de la organización. Es decir, ha servido hasta

ahora tan sólo para tener un marco de referencia sobre el cual la Asociación evalúe el apego de sus acciones actuales contra el impacto que se ha planteado. Por ello, la teoría del cambio incluida en este documento, no representa necesariamente la realidad actual de los programas de la asociación sino un imaginario del ideal a alcanzar.

Por lo anterior, se sugiere que la organización realice una evaluación que permita identificar en qué medida contribuye al logro del impacto y si, efectivamente, su intervención genera el cambio esperado. En caso contrario, se deberán realizar los ajustes pertinentes a los programas, para no desvirtuar el objetivo por el cual surge la organización. O en su caso ajustar la teoría del cambio de forma que eventualmente sea un reflejo fiel de la situación real en la que se encuentra la organización.

De igual forma, es importante mencionar que tanto en el análisis del problema, como en la teoría del cambio se plasma el estado de la cuestión de las temáticas sociales abordadas; sin necesariamente ahondar en los temas que están aún en revisión o en debate por parte de la comunidad científica. En otras palabras, se incluyen hallazgos de estudios relevantes y científicamente sólidos en relación a lo que funciona para abordar ciertas problemáticas sociales, no obstante, no se hace señalamiento exhaustivo a aquellos aspectos que aun se encuentran en periodo de prueba.

Por todo lo anterior, finalmente, se recomienda hacer una revisión anual del Marco Teórico, para asegurar que los datos, estadísticas y argumentos presentados son vigentes y que la información presentada refleja la realidad que se aborda.

PARA SABER MÁS

Earl, Sarah, Fred Carden, and Terry Smutylo. "Outcome mapping: building learning and reflection into development programs [Versión en Español]." (2008). Disponible en: http://www.outcomemapping.ca/download/Mapeo_all%20Manual.pdf